

# Utilización de servicios en la red Itcom

## 1. NORMAS DE USO ACEPTABLE

Las siguientes normas de uso aceptable(en adelante "NUA") detallan los usos admitidos y las acciones prohibidas por Itcom s.a (Itcom) para la utilización de sus servicios y equipamiento. Itcom se reserva el derecho de modificar las NUA cuando lo estime necesario; las cuales serán publicadas a través del website de la compañía <http://www.itcom.com.ar/nua> Es responsabilidad del usuario consultar las NUA en forma periódica.

En caso de incumplimiento de las NUA o cualquiera de las condiciones establecidas en la Solicitud de Servicio por parte de sus clientes, Itcom se reserva el derecho de suspender inmediatamente el Servicio, comunicándole al Cliente que deberá corregir la causa del defecto para que el Servicio pueda ser restablecido. Si el Cliente no corrigiera el defecto en un plazo de dos (2) días corridos, dicho incumplimiento facultará a Itcom a rescindir en forma inmediata la relación con el Cliente, quedando a cargo del Cliente el pago de la indemnización a Itcom en concepto de daños y perjuicios que pudieran corresponder.

Itcom podrá realizar todas las medidas y procedimientos ante los organismos de contralor, extrajudiciales y judiciales tendientes a evitar o suspender el incumplimiento de las NUA por parte de terceros que no fueran clientes de NUA reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios irrogados.

## 2. USO ILEGAL

La red de Itcom puede ser utilizada únicamente con fines lícitos. Se encuentra expresamente prohibida todo uso, fijación, reproducción, transmisión y distribución de cualquier material protegido por el derecho de autor, marcas registradas o no, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual, sin la debida autorización por escrito de los respectivos autores y propietarios de las obras, como asimismo la publicación y distribución de todo material obsceno, difamatorio o que constituya una amenaza o contrario a las buenas costumbres.

## 3. LA RED

El usuario reconoce que Itcom no puede ejercitar control sobre el contenido de la información que circula a través de la red. Por este motivo, Itcom no es responsable de los contenidos que circulan por su red, independientemente si el envío fue hecho o no por un cliente de Itcom \* Dado que la red de Itcom puede utilizarse para conectar con otras redes el usuario acuerda cumplir y respetar las Políticas de Uso Aceptable de dichas redes. \* El usuario acuerda cumplir con los protocolos y los estándares de Internet.

## 4. POLÍTICAS DE SEGURIDAD EN LA RED

Las violación de seguridad a redes o sistemas que en ella se encuentren, están prohibidas. Estas acciones pueden originar una medida legal de Itcom en contra de sus autores. Itcom investigará en base a las denuncias recibidas a través de los canales habilitados para tal fin (ver final del documento) y cualquier otra vía lícita, las violaciones a los sistemas o redes. Itcom se reserva el derecho de interrumpir provisoriamente el servicio mientras realiza la investigación pertinente.

Itcom considera entre otras "violación de seguridad a redes o sistemas" a los siguientes puntos: \* El acceso no autorizado a datos, recursos, sistemas o redes, cualquier intento de verificar la

existencia de vulnerabilidades, o la violación de medidas de seguridad y autenticación. \* El monitoreo no autorizado de datos o de tráfico de cualquier red o sistema sin la correspondiente autorización del propietario. \*La interferencia con el servicio de cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación alguna mailbombing, flooding y ataques de denegación de servicio \* La falsificación de cualquier encabezado del protocolo TCP/IP o de cualquier información contenida en los encabezados de los correos electrónicos o grupos de noticias.

## 5. POLÍTICAS DEL CORREO ELECTRÓNICO

Los clientes de Itcom deben usar el servicio de correo electrónico dentro de "límites razonables". El "Spamming" de ninguna manera es tolerado por Itcom y es totalmente desalentado este tipo de prácticas en esta industria. Definimos "Spamming" como: a) todo envío masivo de correo electrónico, sin atender a las características de su contenido (publicidad, propaganda, venta, información, etc.) sea dicho correo solicitado o no por los receptores, entendiéndose por "envío masivo" los mensajes de correo electrónico, entrantes o salientes de los recursos de Fibertel, que sean enviados a más de 50 usuarios, en un intervalo de tiempo inferior a cinco (5) minutos entre cada uno de ellos, independientemente de que las direcciones de correo de los destinatarios se encuentren en el campo "destinatario", "con copia" o "con copia oculta".

b) todo envío de correo electrónico, sin atender a las características de su contenido (publicidad, propaganda, venta, información, etc.) cuando el mismo no ha sido solicitado por el/los receptor/es (correo no deseado o correo molesto). Asimismo, los clientes deberán respetar las regulaciones nacionales y las políticas antispam que Itcom le notifique por cualquier medio, o que sean publicadas de tiempo en tiempo en su sitio web. Para Itcom, la inclusión de leyendas que informen que el destinatario puede ser removido de la lista de distribución, o que el mail se envía por única vez no le quita el carácter de Spam.

Queda expresamente prohibido a cualquier usuario la utilización del servidor de correo de otro sitio para retransmitir correo sin el permiso expreso del sitio (por ejemplo Relaying). Queda expresamente prohibido solicitar correo para cualquier otra dirección existente o inexistente que la propia, excepto que se cuente con el consentimiento por escrito del propietario de la dirección en cuestión.

## 6. CONTENIDOS

Quedan expresamente prohibidos el uso del espacio Web y el espacio público de transferencia de archivos (FTP) en la red de Itcom para almacenar, utilizar, fijar, reproducir, o distribuir material obsceno o que viole o infrinja las buenas costumbres derechos de propiedad intelectual, marcas, patentes, o cualquier derecho propiedad de terceros como asimismo material y/o aplicaciones que permitan o faciliten realizar actividades delictivas. Los enlaces a tales materiales también quedan prohibidos.

Itcom se reserva el derecho de remover dichos contenidos de sus servidores. Ejemplos de contenido o enlaces inaceptables: \*Piratería de software, fonogramas, obras gráficas o audiovisuales. \*Pornografía

\*Aplicaciones para realizar denegación de servicio. Itcom será el único árbitro en cuanto a qué constituye una violación de esta disposición.

## 7. CONSIDERACIONES GENERALES

\*Queda expresamente prohibido el anuncio de material irrelevante en grupos de noticias. Se prohíbe el anuncio de binarios en un grupo de noticias no-binario. Las cuestiones o reclamos con

respecto a abuso de correo electrónico, abuso de USENET, SPAMMING, usos ilegales, o a la seguridad del sistema o de la red deberán ser enviadas a: [abuse@Itcom.com.ar](mailto:abuse@Itcom.com.ar) El mensaje debe contener cualquier información que pueda ser útil para la correcta investigación del caso, incluyendo la totalidad de las cabeceras.

## **Términos y condiciones Itcom Access Net**

**Objeto:** La presente solicitud de servicio fijará los términos y condiciones en virtud de los cuales el Cliente contratará al Prestador, la prestación de los Servicios de conformidad con los términos y condiciones de esta solicitud y con lo dispuesto por la Resolución RGSBT 10059/99, que el cliente declara conocer y aceptar. El Prestador es una empresa dedicada a la prestación de servicios de telecomunicaciones, contando para ello con la respectiva licencia extendida por la Secretaría de Comunicaciones (SC N° 89/03) que la habilita -entre otros- a prestar el Servicio de Telefonía Local, Larga Distancia Nacional e Internacional en todo el territorio Nacional.

**Legitimación:** Los datos consignados en la presente solicitud de servicio constituyen una declaración jurada. Si el cliente actuare en nombre y representación de una persona física o jurídica en la contratación del Servicio de Telefonía, deberá adjuntar el poder en vigencia que acreditara esa representación. Para el caso que así no fuera, el cliente se obliga a responder ante el Prestador por cualquier reclamo judicial que el Prestador interpusiese con causa a la falsedad de tal declaración.

**Aceptación:** el Prestador se reserva el derecho de aprobar o rechazar esta solicitud en cualquier momento previo a la fecha de puesta en funcionamiento, si el Prestador se viere imposibilitado de realizar el mismo o de prestar los Servicios por la causa que fuere, no debiendo el Prestador abonar suma alguna derivada de dicho rechazo. En el supuesto de no existir conformidad con las condiciones en esta contenidas, su rechazo total o parcial deberá ser comunicado en forma expresa y por escrito dentro del plazo arriba indicado. En caso contrario la presente Solicitud se considerará tácitamente aceptada en todos sus términos y el cumplimiento de las obligaciones de la misma será plenamente exigible.

**Vigencia:** El plazo de vigencia de esta solicitud se pacta a partir de la fecha de la conformidad por parte del cliente. La prestación de los Servicios se contabilizarán desde la fecha de puesta en funcionamiento de los mismos. **Operatoria Comercial:** Las características, alcances, planes y precios además de figurar en el frente de la solicitud, serán descriptos en la factura, que el cliente recibirá mensualmente en su domicilio. El Prestador facturará los abonos mensuales por mes adelantado y los consumos, fraccionados por minuto, por mes vencido. Las facturas que emita el Prestador serán pagadas por el cliente dentro del plazo de diez (10) días corridos y contados desde la fecha de su recepción. En caso de incumplimiento de pago, el Prestador quedará facultado para inhabilitar el servicio de acuerdo a la Resolución RGSBT 10059/99. En caso que el cliente formalizare reclamos sobre liquidaciones por el consumo, el cliente deberá presentar una nota explicativa de los motivos de dicho reclamo, acompañada de una fotocopia de la liquidación cuestionada y del listado detallado de las llamadas reclamadas con la información que el Prestador le requiera. La nota por objeción de facturas establecida en la cláusula anterior, deberá ser notificada -fehacientemente y por escrito a el Prestador - dentro de los diez (10) días de recibida. En caso contrario, la deuda se tendrá por líquida y legalmente exigible. El cliente considerará recibidas todas las facturas enviadas por el Prestador al domicilio de facturación. El cliente podrá modificar el domicilio constituido, mediante notificación fehaciente al Prestador cursada con una antelación no menor de 30 días a la fecha prevista como cambio.

**Vigencia de precios:** El Cliente reconoce que los precios detallados más arriba para los Servicios, pueden sufrir modificaciones por parte del Prestador. A tal efecto, el procedimiento para establecer los nuevos precios será el siguiente: El Prestador comunicará los nuevos precios al Cliente con 15 (quince) días de anticipación a su entrada en vigencia y el Cliente tendrá 5 (cinco) días para rechazarlos (de no hacerlo, los mismos se considerarán aceptados). Si el Cliente rechazara los nuevos precios dentro del plazo previsto, deberá comunicar tal decisión al

Prestador en forma fehaciente. De esta manera, el Prestador podrá optar por solicitar al Cliente la terminación de la prestación de los Servicios, comunicando tal circunstancia, con por lo menos 30 (treinta) días de anticipación a la fecha en que desea opere la finalización.

Responsabilidad del Prestador: a) El Prestador no será responsable de interrupciones en los Servicios si se deben a: (i) cortes por mantenimientos programados, (ii) mal funcionamiento de los equipamiento del Cliente, (iii) averías masivas ajenas a la responsabilidad del Prestador, (iv) cortes de servicio atribuidos a vandalismo, casos fortuitos o de fuerza mayor (v) cualquier otra causa ajena a la responsabilidad del Prestador. b) Las mudanzas o ampliaciones en la prestación de los Servicios están sujetas a disponibilidad del Prestador y a que el Cliente asuma en forma exclusiva los costos emergentes de tales circunstancias. c) En tanto y en cuanto no se modificare la calidad de prestación de los Servicios, el Prestador se reserva el derecho de prestar los mismos con la tecnología y facilidades que considere mas adecuadas.

Responsabilidad del Cliente: El Cliente asume los siguientes compromisos: a. En el caso que fuere necesaria la instalación de Equipos para la prestación de los Servicios, previo a la fecha de puesta en funcionamiento, el Cliente habilitará los espacios operativos y las facilidades de alimentación eléctrica, toma de tierra y demás medios que sean necesarios a fin que el Prestador pueda instalar los mismos en forma eficiente, salvo que el Cliente solicite que cualquiera de los trabajos detallados precedentemente sean realizados por el Prestador, con el consiguiente cobro del cargo por los mismos que pudiere corresponder. En caso de que los espacios operativos se encontraren fuera del libre acceso del Cliente, o fueren espacios de disponibilidad compartida o fueren espacios que no son propiedad del Cliente, el Cliente deberá gestionar y conseguir para el Prestador todos los permisos y autorizaciones que correspondieren. Estos permisos y/o autorizaciones contemplarán también el derecho del Prestador de retirar los Equipos, finalizada la prestación de los Servicios por cualquier causa que fuere. Si el Cliente no los habilitare, no colaborare y/o consiguere los permisos y/o autorizaciones correspondientes previo a la instalación de los Equipos, se considerará finalizada la prestación de los Servicios por causas imputables al Cliente, correspondiendo al Cliente abonar al Prestador la totalidad del cargo de instalación sin descuentos y los gastos administrativos que pudieren corresponder. b. Asumirá la calidad de depositario de los Equipos y responderá por los daños producidos por el uso incorrecto o indebido de los mismos, incluyendo reparaciones, las que solamente podrán ser efectuadas por personal designado por el Prestador. Todos los Equipos deberán identificarse como propiedad del Prestador. c. Finalizada la prestación de los Servicios por cualquier causa, facilitará o garantizará se facilite por quien corresponda, el inmediato retiro de los Equipos por quien el Prestador designe. d. Utilizará los Servicios en forma directa, no pudiendo ceder o transferir la misma, en todo o en parte, ni a título gratuito ni oneroso, sin previa autorización escrita del Prestador. e. De verificarse un uso indebido del Servicio, el Prestador podrá tomar las medidas previstas en los Art. 54 y 55 del Reglamento General de Clientes del Servicio Básico Telefónico RGCSBT S.C. N° 10.059/99). f. Se compromete a utilizar los Servicios conforme los términos y condiciones establecidos en la presente Solicitud y las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, no haciéndolo en ninguna situación prohibida o que aún sin serlo, implique poner en riesgo bienes o personas, asumiendo todas las responsabilidades que de ello surgieran.

Provisión de los Servicios: Los Servicios serán prestados por Telefonía Publica y Privada S.A. Limitación de responsabilidad: El Cliente reconoce a Itcom S.A. en su carácter de representante de la Prestadora y por ende exonera a dicha

empresa de cualquier reclamo relacionado a la prestación de los Servicios.

Documentación impositiva: El Cliente –en el caso de corresponder- entregará junto con la solicitud, copias de sus formularios de CUIT, categorización frente al IVA y documentación relacionada con el impuesto a los Ingresos Brutos, según correspondiere. En caso de no cumplir fiel y puntualmente con las obligación aquí asumida, el Cliente acepta ser considerado sin necesidad de comunicación alguna como consumidor final o sujeto no categorizado, según fuere, a los efectos de la categorización frente al IVA.

Ley y Jurisdicción: Para todos los efectos derivados del incumplimiento del presente, las partes pactan la competencia de los Tribunales Ordinarios de la Capital Federal, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

## **Términos y condiciones Itcom Encrypta**

Aceptada la Solicitud ITCOM S.A. se compromete a prestar al Cliente identificado anteriormente los servicios detallados en la presente y asignados en su conjunto como "Servicios".

1.-La firma de la presente Solicitud implicará una oferta del Cliente que se considerará aceptada por ITCOM S.A por el hecho de iniciar esta las tareas de instalación necesarias para la prestación de los Servicios, cuyo alcances el Cliente declara conocer y aceptar. 2.-Los datos proporcionados por el Cliente y vertidos precedentemente revisten carácter de declaración jurada. Cualquier modificación que altere lo aquí expresado, deberá ser comunicada a ITCOM S.A dentro de los cinco (5) días hábiles de ocurrida. De no hacerlo así, el Cliente asume las consecuencias que dicho cambio o modificación pueda producir, incluyendo pero no limitando a la rescisión del Servicio.

3.-El Cliente o Itcom podrán rescindir el presente Contrato en cualquier momento con una notificación previa y fehaciente de treinta (30) días. Es requisito que el Cliente esté al día con el pago de todas las facturas emitidas por ITCOM S.A y que se hayan cancelado totalmente para que pueda utilizar la facultad rescisoria aquí descripta. Esta rescisión no generará indemnización alguna a favor del Cliente o ITCOM S.A. 4.-Las facturas que emita ITCOM S.A serán recibidas por el Cliente con una antelación de diez (10) días a su fecha de vencimiento. Todas las facturas que emita ITCOM S.A deberán ser abonadas por el Cliente hasta la fecha de vencimiento para que el pago sea considerado en término. Para ser procedente todo reclamo que el Cliente pudiera tener sobre conceptos facturados deberá presentarlo ante el Centro de Atención al Cliente antes de la fecha de vencimiento de la respectiva factura.

5.-El Cliente abonará a ITCOM S.A los cargos de Instalación, los Cargos Mensuales y los Cargos por Consumo (conjunta o indistintamente "el precio"). Los cargos de Instalación podrán ser facturados desde la fecha de la firma del presente y deben ser cancelados por completo por el Cliente antes de la fecha de vencimiento de la respectiva factura. 6.-Las modificaciones de precios serán comunicadas al Cliente por alguno de los siguientes medios de manera indistinta: carta, fax o correo electrónico, según los datos que el Cliente haya informado a ITCOM S.A. La comunicación referida será remitida al Cliente con una anticipación de treinta (30) días al momento en que sean de aplicación.

7.-En caso de mora del Cliente, la que se producirá en forma automática sin necesidad de intimación previa, el Cliente se obliga a pagar un interés equivalente a una vez y media la tasa activa para descuento de documentos comerciales a treinta (30) días del Banco de la Nación Argentina. 8.-La falta de pago por parte del Cliente facultará a ITCOM S.A a resolver el contrato y/o suspender y dar de baja los Servicios en los plazos establecidos en el Reglamento General de Clientes del Servicio Básico Telefónico, según corresponda. El ejercicio de cualquiera de estas opciones no liberará al Cliente de la obligación de abonar los montos adeudados con más sus accesorios.

9.-En ningún caso ITCOM S.A será pasible de sanción por interrupción o falla del servicio atribuible a caso fortuito o fuerza mayor. 10.-El Cliente efectuará un uso debido del Servicio y se abstendrá de realizar "Spamming" (envío indiscriminado de mensajes de correo electrónico con fines publicitarios a gente que no los solicita) y/o cualquier otro tipo de acción que pueda dañar a personas, sistemas, equipos o servicios accesibles directa o indirectamente a través de los Servicios. El no cumplimiento de esta disposición facultará a ITCOM S.A considerar que existe uso indebido y a resolver este contrato y/o dar de baja el Servicio. 11.-ITCOM S.A no será responsable por el contenido de información o datos que circulen por su red, exonerando el Cliente a ITCOM S.A de toda responsabilidad directa o indirecta que pudiera surgir en razón de

cualquier infracción a las leyes de propiedad intelectual , difamación , calumnia y/o cualquier otro acto de terceros fuera de control de ITCOM S.A. 12.-Con la firma del presente el Cliente declara conocer y aceptar las características técnicas y las limitaciones de los servicios contratados por el Cliente. 13.-El Cliente podrá consultar los precios aplicados en las llamadas locales, larga distancia nacional e internacional, correspondiendo así la definición de destinos y claves tarifarias a través de herramientas de ITCOM S.A. 14.-El esquema de escalamiento (números de teléfono y procedimientos ante reclamos) podrá consultarse a través de las herramientas de ITCOM S.A 15.-Finalizada la vigencia del contrato por cualquier motivo, el Cliente devolverá a ITCOM S.A el equipamiento en perfecto estado de conservación, dentro del plazo de tres (3) días contados desde la finalización de vigencia, sin que el Cliente tenga derecho a retener equipamiento por razón alguna. 16.-La Comisión Nacional de Comunicaciones es el órgano facultado resolver en sede administrativa los reclamos de los Clientes del servicio telefónico. Para el caso en que ITCOM S.A preste al Cliente servicio de telefonía, se aplicarán con carácter general las disposiciones de reglamento general de Clientes del servicio básico telefónico que el Cliente declara conocer y que queda a su disposición en las herramientas de ITCOM S.A 17.-El Cliente por el presente se notifica de, y presta su conformidad con la cesión en garantía y acuerda que la totalidad de los pagos que adeude a ITCOM S.A en virtud del presente contrato, deberán ser abonados de conformidad con las instrucciones de pago de las facturas 18-Itcom otorga la licencia de uso mediante la instalación del software que es intransferible. Itcom conservará los derechos y titularidad de propiedad intelectual referentes al Producto 19-El usuario podrá realizar copias en la cantidad de licencias otorgadas por ITCOM S.A y no compromete a ITCOM S.A en ningún aspecto. 20-El cambio de versiones de sistema operativo o software de base del Cliente con o sin previo aviso a ITCOM S.A, deslindan por todo concepto a ITCOM S.A 21-El usuario del servicio podrá administrar su información, guardarla y volverla a solicitar cuantas veces quiera. Dado que ante cualquier consulta técnica o de configuración dispondrá de Personal ITCOM S.A especializado, en ningún caso deberá reconfigurar, programar o recrear lenguajes, instrucciones o módulos .De hacerlo se hará cargo de todos los costos por daños y perjuicios causados 22-El cliente no podrá revender, alquilar u otorgar licencia del producto a terceros sin precio consentimiento de ITCOM S.A 23- ITCOM S.A no cederá en ningún caso información ajena al cliente salvo que intervenga una orden judicial. En ese caso, ITCOM S.A dispone de los datos primarios de la cuenta como cliente de la empresa, siendo imposible acceder a los registros de encriptación, dado que es el propietario de la información es quien puede acceder gracias a su clave secreta y su llave única de acceso para desencryptar la misma. 24-El cliente asume todos los costos por suministros, mantenimiento, reparaciones o mejoras en sus equipos para su correcto funcionamiento. 25-ITCOM S.A no se hará responsable frente a daños y perjuicios atribuibles a desastres ambientales, guerras, huelgas o atentados que excedan la competencia de la compañía. 26-ITCOM S.A se reserva el derecho de decidir si un determinado uso del servicio no se compatibiliza con la esencia y la funcionalidad con la que fue creado. 27-Dado que las circunstancias operativas en el manejo de la información es a nivel de usuario, ITCOM S.A no puede garantizar que la información sea exacta, libre de errores, oportuna y verdadera Itcom se responsabiliza por las carpetas indicadas por el cliente en el presente documento 28.-Encrypta envía un mensaje por espacio de almacenamiento ocupado al 75 % y en todos los casos dispone de un 20 % más de la capacidad adicional relevada originalmente , siendo este límite de seguridad , razón suficiente para que el cliente clasifique la información de relevancia que desea almacenar y solo abone por lo que desea utilizar sin avisos preventivos 29.-Los discos removibles de información Encryptada en los servidores de la compañía, son depositados todas las semanas en cajas de seguridad de un importante banco de la zona de Tribunales y en ninguno de los sitios puede revelarse la información depositada, ya que solo el Cliente puede acceder a la misma con la clave única de seguridad 30.- El costo del excedente del espacio contratado es de \$1,70 + IVA el MB. El servicio de pérdida de clave y reinstalación tiene un costo de \$90 + IVA 31.-Los alcances y atributos de Encrypta en los términos descriptos alcanzan la protección de información Encryptada , mediante backups transparentes en modo automático y manual , permitiendo el acceso remoto a la información clave en forma confidencial y confiable 32.-Las partes

constituyen domicilios en ITCOM S.A Montevideo 513. 4to piso. Capital Federal y el Cliente en el domicilio consignado en esta solicitud, sin perjuicio de lo cual cada parte podrá modificar su domicilio previa notificación fehaciente a la otra. Por cualquier divergencia que se pudiera suscitar, ambas partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la ciudad de Buenos Aires, renunciando así a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

# Términos y condiciones Itcom Hosting

## TERMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO DEL SERVICIO DE ALOJAMIENTO

1 - Itcom se compromete a ofrecer ininterrumpidamente los servicios de publicación del dominio especificado en sus servidores, exceptuando las interrupciones indispensables para el mantenimiento del sistema, no haciéndose responsable de daños o perjuicios ocasionados por cortes del servicio ajenos a su responsabilidad. 2 - Asimismo, se compromete a prestar dicho servicio por el término que dure este contrato (mínimo 6 meses).

3 - Todos nuestros planes incluyen el alojamiento de 1 (un) dominio propio para la empresa contratante y 5 o 15 cuentas de mail de 40 Mb cada personalizadas a pedido del cliente y vinculadas al dominio reservado dependiendo del paquete contratado (50-100 Mb u otro espacio superior de almacenamiento)

4- Los precios de todos los planes están expresados en PESOS ARGENTINOS e incluyen impuestos fiscales, pudiendo Itcom modificarlos según lo desee, con 15 (quince) días de aviso anticipado a los clientes que tengan que renovar su contrato en fechas cercanas a la modificación de las tarifas. 5 - itcom ofrece además, la realización sin cargo de todo trámite referente al registro de dominios en Argentina . Los dominios internacionales tienen costo adicional. Los dominios nacionales se registran a su nombre siempre y cuando ud. esté previamente registrado como Entidad en [www.nic.ar](http://www.nic.ar) . De estar ud. de acuerdo, el dominio puede ser registrado a nombre de un representante de Itcom como Entidad Registrante y Persona Responsable con motivo de agilizar el trámite de registro. Una vez funcionando el dominio, si el cliente lo desea Itcom se compromete a transferir la responsabilidad del dominio en cuestión. En los dominios internacionales se puede colocar al momento de registro los datos del contratante, sin mayor complicación para el proceso de registro. 6 - Cualquier sitio que por cualquier motivo cause problemas en el servidor, o consuma recursos inadecuados del mismo, u otra causa que Itcom considere culpable, será suficiente para remover el sitio previo aviso al cliente, sin derecho a indemnización alguna. Asimismo, si un sitio afectara el funcionamiento del servidor con daños irreparables, Itcom se reserva el derecho de iniciar acciones legales, en función de comprobar la intencionalidad de esa acción, y de reparar económicamente los daños

7 - La práctica de SPAM está terminantemente prohibida en nuestros servidores. El dominio que se registrara realizando SPAM será automáticamente dado de baja de nuestros servers sin previo aviso y sin derecho a reclamo alguno. 8 - La empresa o individuo contratante se compromete a hacerse responsable de los contenidos de su sitio web, el cual NO debe incluir contenido considerado ilegal o que cause daño a terceros (pornografía infantil, drogas, terrorismo, virus, prácticas de spam, etc.). Los sitios con contenido adulto están autorizados, siempre y cuando no atenten contra terceros, la moral u otras causas que Itcom crea convenientes como para remover el sitio. 9 - Está terminantemente prohibido alojar archivos mp3 con derechos de autor, programas comerciales protegidos por sus respectivos copyright, cracks y otros tipos de archivos que atenten contra los derechos de la propiedad intelectual. 10 - Los pagos se realizan de manera mensual y por adelantado, mediante depósito, transferencia bancaria , u otros medios de pagos disponibles comunicados en nuestra factura y sitio. Vencido el plazo de 30 (treinta) días desde su vencimiento, la cuenta será suspendida previo aviso y para su reactivación se deberá abonar la deuda acumulada hasta el día de la suspensión, además del abono mensual. La baja del servicio se da los primeros 15 días del mes por escrito y con la factura al día. Siendo un servicio prepago, el mismo será brindado hasta el último día del mes en curso. En esta instancia, el cliente tendrá libertad transferir dominios y contenidos, pudiendo solicitar con una semana de antelación a Itcom el contenido del sitio de su propiedad en un CD. A partir de ese momento no podrán existir reclamo alguno por contenidos en nuestros

servidores 11 – La alta de servicio se dará en el momento en que se reserva y aloja el dominio registrado independientemente de si la página se encuentre en línea y es independiente de si su página se encuentra en desarrollo 12 – Itcom se compromete a no interferir en ningún tipo de relación comercial de sus clientes con terceras personas, manteniendo de esta manera el anonimato de la empresa. 13 - La entidad contratante declara por la presente que todos los datos consignados en el siguiente formulario son correctos y se compromete a dar aviso de cualquier cambio en dichos datos. 14 - Itcom se reserva el derecho de hacer cambios en las prestaciones, en este contrato, y en los precios de los planes, dando aviso de los mismos con 15 días de anticipación a aquellos clientes que deban ponerse al día con el pago del servicio dentro de los 30 días anteriores a la modificación de las tarifas.

15 - Itcom se reserva el derecho de realizar cambios de IP/FTP/Panel de control, en función de mejoras en el servicio o modificaciones que realice el proveedor del software/acceso utilizado en los servidores. 16 - Los importes abonados tienen una garantía de 30 (treinta) días desde la fecha de alta del servicio, en caso de insatisfacción u otra razón que Itcom considere válida, con la devolución del importe abonado por el cliente y sin ningún derecho a indemnización de ningún tipo.

17 – La empresa ofrece asistencia telefónica y atención al cliente de todos sus servicios en el 0810-345-4826. [www.itcom.com.ar](http://www.itcom.com.ar)